

2

职业道德

【项目导读】

职业道德是社会道德体系的重要组成部分，所谓职业道德是指同人们的职业活动紧密联系的符合职业特点要求的心理意识、道德准则、行为规范。它既是从业人员在职业活动中的行为标准，也是对社会肩负的责任与义务，是从业人员事业成功的重要保障。

职业道德是一般社会道德在职业生活中的具体体现。它既具有社会道德的一般作用，又具有自身的特殊作用。它可以调节职业交往中从业人员内部以及从业人员与客户间的关系，促进职业内部人员的团结与合作，推进从业人员与服务对象的和谐。职业道德还有助于维护和提高一个企业、一个本行业的信誉。从业人员职业道德水平高低决定了产品质量和服务质量的高低。产品质量、服务质量直接影响着一个企业的信誉。职业道德还能有效促进行业企业的发展。行业、企业的发展有赖于员工的技能水平、敬业精神、诚信意识等素质，因此，员工良好的职业道德水平可以促进企业行业的发展。

职业道德对从业人员的要求包括爱岗敬业、诚实守信、服务社会、公平公正，其中爱岗敬业、诚实守信是各种职业道德规范中最重要的两个部分，直接影响着企业和个人、企业与社会的关系。职业道德关乎个人事业的发展、公司的存亡、家庭的和睦、社会的稳定，所以，职业道德是从业人员入职的第一课，也是在整个职业生涯中要始终坚守的。

职业道德是从业人员的生活态度、价值观念的表现，是一个人的道德意识、道德行为发展的成熟阶段；也是一个职业集体，甚至一个行业全体人员的行为规范。如果每个行业，每个企业都具备优良的职业道德品质，将会对整个社会道德水平的提高发挥巨大的推进作用。

俗话说，德才兼备是精品，有德无才是次品，无德无才是废品，有才无德是危险品。现在很多企业宁可聘用有德无才的人，也不会聘用无德之人。古今中外，凡是取得重大成就的人，

无不具备良好的职业道德修养。职业道德是入职者的立身之本、成功之源，同学们，让我们共同培养起良好的职业道德修养，让它为我们的职业人生保驾护航吧。

任务一 爱岗敬业

【任务描述】

培养爱岗敬业精神

爱岗敬业是职业道德的核心和基础，是职场的第一美德，从业人员要以一种认真负责的态度、干一行爱一行的理念和精益求精的精神做好本职工作。它是一个人职业道德、使命感和责任感的具体体现，是优秀员工的基本素质。它可以弥补一个人某些方面能力的不足，使其能力在工作中得以充分展现，并得到提升。



【案例分析】

用恭敬严肃的态度对待自己的工作，认真负责、任劳任怨、精益求精。爱岗敬业不仅是时代对我们的要求，也是体现个人价值，在岗位上有所作为的最基本要求。爱岗敬业说起来容易，做起来难。爱岗敬业的标准是什么？我们怎么才能做到爱岗敬业呢？

【案例 1-1】日本寻找大庆油田的过程

在 20 世纪 60 年代，日本出于战略上的需要，极为重视中国石油的发展，于是把摸清大庆油田的情况作为情报工作的重中之重。

第一，大庆油田在什么地方？日本人对大庆油田早有所闻，但始终得不到准确的情报。后来在1964年4月20日的《人民日报》上看到“大庆精神大庆人”的字句，于是日本人断定“中国的大庆油田，确有其事”。在1966年7月的一期《中国画报》上，日本人看到一张照片。他们根据这张照片上人的服装断定：“大庆油田是在冬季为零下30℃的北满，大致在哈尔滨与齐齐哈尔之间”。后来，到中国来的日本人坐火车时发现，从东北来往的油罐车上有很厚的一层土，从土的颜色和厚度看，证实了“大庆油田在北满”的论断是对的。但具体位置仍然需要研究。在1966年10月，日本人又从《人民中国》杂志的第76页上看到了石油工人王进喜的事迹。分析中得知，最早的钻井是在安达东北的北安附近，并且离火车站不会太远。在英雄事迹宣传中有这样一句话：王进喜一到马家窑看到大片荒野说“好大的油海，把石油工业落后的帽子丢到太平洋去。”于是日本人从伪满洲旧地图上查到“马家窑是位于黑龙江海伦县东南的一个小村，在北安铁路上一个小车站东边十多公里处。”就这样，日本人基本上搞清楚了大庆油田的位置所在。

第二，大庆油田的规模是多大？日本人对王进喜事迹的报道做出了如下分析：王进喜是玉门油矿的工人，是1959年9月到北京参加国庆之后志愿去大庆的。大庆油田肯定是1959年以前就开钻了。马家窑是大庆油田的北端，即北起海伦的庆安，西南穿过哈尔滨市与齐齐哈尔市铁路的安达附近，南北400公里的范围，估计从北满到松辽油田统称为大庆油田。

第三，中国的炼油能力有多大？到1966年7月，日本人把注意焦点转到炼油设备上。他们在《中国画报》上发现一张炼油厂反应塔的照片，从这张照片上推算出了大庆炼油厂的规模和能力。其方法是：首先找到反应塔的一个扶手栏杆，扶手栏杆一般是1米多点，以扶手栏杆和反应塔的直径相比，得知反应塔内径是5米。因此，日本人断定，大庆炼油厂的加工能力为每日900千升。如以残留油为原油的30%计算，原油加工能力为每天3000千升，一年以330天计算，年产量为100万千升。而中国当时在大庆已经有820口井，年产是320万吨，估计到1971年大庆油田的年产量为1200万吨。

日本人为什么要如此关注大庆油田呢？实际上与其利益有关。根据大庆油田出油能力与炼油厂有限的炼油能力，日本人推断：中国将在最近几年必然因为炼油设备不足，会考虑购买日本的轻油裂解设备。中国要买的设备规模和数量多大？根据情报分析，要满足日炼油1万千升的需要。日本做好了一切准备。20世纪70年代中日关系开始正常化后，日本很快就把它炼油设备卖到了中国，大大地赚了一笔。

分析：日本以这种不达目的誓不罢休的敬业精神打入了中国市场。这种敬业精神正是一个员工应该具备的优秀职业品质。出于一种对国家的责任感，日本的情报工作人员为出色完成任务，通过各种途径、运用各种方法搜集情报，最终达到目的。由此可见日本情报人员的一种认真负责的工作态度，严肃谨慎全力以赴对待本职工作的精神。日本人就是凭着这种精神70年代再次打入中国经济市场；凭着这种精神，日本人70年代将索尼彩电打入美国市场；凭着这种精神，日本人将经济的触角伸向了世界各国。

【案例 1-2】巴西“环大西洋号”的沉没

巴西海顺远洋运输公司门前立着一块高 5 米宽 2 米的石头，上面密密麻麻地刻满葡萄牙语。那是关于责任的、让人心情沉重的真实故事。下面刊发的就是石头上所刻的文字。

当巴西海顺远洋运输公司派出的求援船到达出事地点时，“环大西洋”号海轮消失了，21 名船员不见了，海面上只有一个救生电台有节奏地发着求救的摩氏码。救援人员看着平静的大海发呆，谁也想不明白在这个海况极好的地方到底发生了什么，从而导致这条最先进的船沉没。这时有人发现电台下面绑着一个密封的瓶子，打开瓶子，里面有一张纸条，21 种笔迹，上面这样写着：

一水理查德：3 月 21 日，我在奥克兰港私自买了一个台灯，想给妻子写信时照明用。

二副瑟曼：我看见理查德拿着台灯回船，说了句这个台灯底座轻，船晃时别让它倒下来，但没有干涉。

三副帕蒂：3 月 21 日下午船离港，我发现救生筏施放器有问题，就将救生筏绑在架子上。

二水戴维斯：离港检查时，发现水手区的闭门器损坏，用铁丝将门绑牢。

二管轮安特耳：我检查消防设施时，发现水手区的消防栓锈蚀，心想还有几天就到码头了，到时候再换。

船长麦凯姆：起航时，工作繁忙，没有看甲板部和轮机部的安全检查报告。

机匠丹尼尔：3 月 23 日上午理查德和苏勒的房间消防探头连续报警。我和瓦尔特进去后，未发现火苗，判定探头误报警，拆掉交给惠特曼，要求换新的。

机匠瓦尔特：我就是瓦尔特。

大管轮惠特曼：我说正忙着呢，等一会儿拿给你们。

服务生斯科尼：3 月 23 日 13 点到理查德房间找他，他不在，坐了一会儿，随手开了他的台灯。

大副克姆普：3 月 23 日 13 点半，带苏勒和罗伯特进行安全巡视，没有进理查德和苏勒的房间，说了句“你们的房间自己进去看看。”

一水苏勒：我笑了笑，也没有进房间，跟在克姆普后面。

一水罗伯特：我也没有进房间，跟在苏勒后面。

机电长科恩：3 月 23 日 14 点我发现跳闸了，因为这是以前也出现过的现象，没多想，就将闸合上，没有查明原因。

三管轮马辛：感到空气不好，先打电话到厨房，证明没有问题后，又让机舱打开通风阀。

大厨史若：我接到马辛电话，开玩笑说：我们在这里有什么问题？你还不来帮我们做饭？然后问乌苏拉：“我们这里都安全吧？”

二厨乌苏拉：我回答，我也感觉空气不好，但觉得我们这里很安全，就继续做饭。

机匠努波：我接到马辛电话后，打开通风阀。

管事戴思蒙：14 点半，我召集所有不在岗位的人到厨房帮忙做饭，晚上会餐。

医生莫里斯：我没有巡诊。

电工荷尔因：晚上我值班时跑进了餐厅。

最后是船长麦凯姆写的话：19点半发现火灾时，理查德和苏勒房间已经烧穿，一切糟糕透了，我们没有办法控制火情，而且火越来越大，直到整条船上都是火。我们每个人都犯了一点错误，但酿成了船毁人亡的大错。

看完这张绝笔纸条，救援人员谁也没话说，海面上死一样的寂静，大家仿佛清晰地看到了整个事故的过程。在整个事故的过程中，每个人都只错了一点点。

分析：从这张字条中可以判断这次海难的原因，21个船员在20个细节上出了严重的问题，才导致了这场灭顶之灾。如果每个人都严肃些、认真些、谨慎些，事故就不会发生。责任无小事，现实工作中的失败往往不是由大错误引起的，恰恰是一个个微不足道的小错误累积而成的。“千里之堤，溃于蚁穴。”小错最终酿成大祸。尤其在工业愈加精细化的今天，工作中的任何一个环节出了问题，都可能对全局产生极大的影响。细微之处最能体现一个人的责任心，不注重工作细节的员工不是一个负责人的员工，不把细节做好、做精的员工不是一个优秀员工。

【案例 1-3】一个实习生的飞跃

乔治岛一家钢铁公司工作还不到一个月，就发现很多炼铁的矿石并没有得到完全充分的冶炼，一些矿渣中还残留没有被冶炼好的铁。如果这样下去，公司岂不是会有很大的损失。

于是，他找到了负责这项工作的工人，说明了问题，这位工人说：“如果技术有了问题，工程师一定会跟我说。现在还没有哪一位工程师向我说明这个问题，说明现在没有问题。”

乔治有找到了负责技术的工程师，对工程师说明了他看到的问题。工程师很自信地说：“我们的技术是一流的，怎么可能会有这样的问题。”工程师并没有把他说的话当回事，还暗自认为一个刚刚毕业的大学生能明白多少，不过是因为想博得比别人的好感而表现自己罢了。

但乔治以为这是一个非常严重的问题，于是拿着没有冶炼好的矿石找到了公司负责技术的总工程师。他说：“先生，我认为这是一块没有冶炼好的矿石，您认为呢？”

总工程师看来一眼，说：“没错，年轻人，你说得对。哪里来的矿石？”

乔治说：“是我们公司的。”

“怎么会，我们公司的技术是一流的，怎么可能会有这样的问题？”

总工程师很诧异。

“工程师也这么说，但事实确实如此。”乔治坚持道。

“看来是出问题了。怎么没有人向我反映？”总工程师有些发火了。

总工程师召集负责技术的工程师来到车间，果然发现了一些冶炼并不充分的矿石。经过检查发现，原来是监测机器的某个零件出现了问题，才导致了冶炼的不充分。

公司的总经理知道这件事后，不但奖励了乔治，而且还晋升乔治为负责技术监督的工程师。总经理不无感慨地说：“我们公司并不缺少工程师，但缺少的是负责任的工程师。这么多工程师就没有一个人发现问题，而且有人提出了问题，他们还不以为然。对于一个企业来讲，

人才是重要的，但是更重要的是真正有责任感的人才。”

分析：爱岗敬业最大的受益人是自己。表面上看员工敬业，受益的是公司、是老板，而根本上最大的受益人是你自己。乔治因为爱岗敬业、认真负责，帮助公司发现了问题，避免了更大的损失；同时，也使自己的专业能力得到了展现，更充分展现了个人优秀的职业道德品质，得到了领导的赏识和重用，实现了公司个人的双赢。

【相关知识】

一、爱岗敬业的含义

爱岗敬业是最基本的职业道德规范，是职业道德的核心和基础，是对从业人员工作态度的普遍要求。爱岗就是热爱自己的工作岗位，热爱自己所从事的职业；敬业是对自己从事工作的敬重，是严肃、恭敬、认真负责地对待自己职业的一种工作态度。它具体表现为尽职尽责、一丝不苟、全心全意、善始善终、精益求精。

爱岗敬业是中华民族的传统美德。早在春秋时代，孔子就提出了“敬事而信”。他认为做事要恭敬、严肃、认真。《礼记·学记》中提出“敬业乐群”，朱熹对敬业的解释是“敬业何？不怠慢、不放荡之谓也。”不怠慢、不放荡就是恭敬、认真、勤奋地对待工作。

爱岗敬业是优秀员工的基本职业素养，是从业人员优秀品德与人格在工作中的具体体现。它不仅是彰显职业美德的平台，也是提高职业能力的阶梯。

二、爱岗敬业的标准

1. 具有强烈的责任心

责任心是爱岗敬业的前提。责任心也称责任感或责任意识，是指一个人对自己、对家庭、对他人、对集体、对国家和社会所负责任的认识、情感和信念，以及遵守规范、承担责任、履行义务的自觉态度。它包括自我责任感、家庭责任感、他人责任感、社会责任感和职业责任感五个方面的内容。责任心是一个人立足社会、取得事业成功、维护家庭和睦的重要品质。一个具有强烈家庭责任感的人会为了家人的幸福努力工作，一个具有强烈职业责任感的员工，会努力把本职工作做好。强烈的责任心表现为以下两个方面：

(1) 对待工作严肃认真，一丝不苟。认真对待工作中的每一个环节，不放过任何一个细微的失误和瑕疵。如果“环大西洋号”上的每一个工作人员，哪怕有几个工作人员能够严肃认真地对待自己的工作，不忽略船上存在的安全隐患，就不会有如此惨烈的后果。对工作负责的程度不仅影响到个人的发展，也会影响到公司的事业的发展。曾享有“女王银行”美誉的英国巴林银行于1995年倒闭，它曾拥有232年的光辉历史、4万名员工，分支机构遍布全球。而一个如此辉煌的银行倒闭的直接原因是分行经理尼克·里森挪用公款，深层的原因是银行高层监管人员的监管不力，根本原因就是工作的不负责任。

玩忽职守可以毁掉一个公司、一个人；而严肃认真地对待工作，则不仅可以振兴一个企业、一个国家，也可以成就一个人。世界微软巨头比尔·盖茨要求员工对自己的工作满怀热情、严谨认真，而他自己也正是这样的一个人。

【链接 1-1】

海尔的末位淘汰制

中国最大的家电企业——海尔集团 6 位副总裁由于没有完成年初既定业绩目标而被免职。这则轰动的消息引发了外界对于海尔集团内部绩效考核管理制度的强烈关注。

排名在前 10% 的员工会被奖励、升职，排名在后 10% 的员工会被降级或免职，如果连续 3 次考核都排名在后 10%，那就要辞职或者转岗。

另外，海尔集团内部在用工制度上实行“三工转换”，优秀员工、合格员工、试用员工“三工并存，动态转换”，员工的工作表现被及时加以肯定，解决了员工在短时期内得不到升迁、积极性受到影响的问题；同时，也会将不符合条件的员工降到试用员工，退到单位内部劳务市场培训，内部待岗。

“人人是人才，赛马不相马”是海尔集团的人才观，公平是赛马的原则，它不相信伯乐相马，而相信赛马，跑到前面就是成功。管理者的升职和降职是每年甚至每个月都要发生的事情，输了就要降，赢了就要升。

上述海尔集团计算机本部员工表示，依据海尔集团历史惯例，对于被免职的副总裁今后还会有升迁机会。如果今后他们业绩表现优秀，海尔集团还会将其再度提拔为副总裁甚至高级副总裁；如果他们业绩表现继续落后，那还有可能被继续降职。

10/10 淘汰制度并不仅仅适用于年度考核，还适用于月度和季度考核。“这种考核制度对于积极向上、努力工作的员工来说，是没有意义的；只有那些不求上进、懒惰的员工才会害怕这种考核制度。”海尔集团该中层表示，考核不是一个负担，只会促使员工提升自己的能力。

国内权威人力资源专家、数字 100 市场研究公司研究总监郑直认为，对于海尔集团这样的巨型企业，末位淘汰制是一个有效的管理制度，在商业的世界中，评价员工的标准除了业绩，还是业绩。

(2) 一个有责任心的员工不但要一丝不苟、积极主动的工作；还要勇于承担责任、甘于奉献。工作面前不拖延、不扯皮；错误面前不逃避、不推诿。对于上级安排的工作欣然接受，不抱怨、不怠慢，认真完成好；对工作中出现的错误勇于承认并主动承担责任，及时分析问题、解决问题，尽力弥补错误，将损失缩减到最小。

勇于负责是一种积极进取的精神，可以使一个人的能力得到充分发挥，使一个人的潜力不断被挖掘，使一个人的事业不断发展，也可以为一个公司创造巨大的效益。作为从业人员要对自己的工作有一个清醒的认识，明确责任并承担责任。对工作中出现的错误不回避，首先要勇于承认，然后采取一切可能的措施弥补自己的过错。这样做不仅可以将你为错误付出的代价最小化，而且还可以让你的上级对你的职业道德品质、工作能力和潜在的价值有更进一步的了解。

2. 热爱本职工作

孔子说：“知之者不如好之，好之者不如乐知者。”对工作的热爱是一种良好的职业情感，是做好本职工作的前提。只有热爱本职工作才会千方百计做好工作，只有热爱本职工作才有可能做好本职工作。热爱本职工作就要对工作有热情、有激情，始终保持良好的精神状态，不怕挫折和困难，在克服困难、解决问题中提升自己。具体表现为：

(1) 积极主动工作。出于对工作的热爱，心甘情愿地做好本职工作，不勉强、不应付。积极主动地处理自己的工作，不需要领导的督促，领导在与不在一个样。积极主动做好每一件事，认真对待工作中的每一个细节，保质保量完成任务。检查与不检查一个样，不依据相关部门的监督而改变工作质量。

(2) 不畏难。热爱本职工作就不会畏惧工作中的困难和挫折，并且积极应对困难、想尽一切办法解决困难。对工作中出现的新问题、新情况视为挑战和磨练，并充满激情、乐此不疲的研究解决。在解决问题的过程中不断提高产品质量、完善产品性能，不断提升自我技术水平和工作能力。

(3) 不牢骚、不抱怨。热爱本职工作就会用积极乐观的心态工作，坦然接受工作中的挫折和不如意之处。热爱本职工作就会甘于奉献，不斤斤计较个人的得与失。当上级决策有不当之处时，及时与领导沟通，提出合理化建议；当个人受到不公平待遇时，用实力和业绩证明自己。牢骚和抱怨的不良情绪会削弱责任心，降低工作积极性，降低工作效率，破坏公司工作氛围，是工作中的大忌。所以，热爱本职工作的人会以正面的情绪、正确的方法解决工作中的挫折，会换位思考，对上司多些理解和沟通。

【链接 1-2】

北京市 21 路公共汽车 1333 号车女售票员李素丽，以周到的服务、细致的关怀，赢得了社会的赞誉，在平凡的岗位上做出了不平凡的成绩。售票员并不是她的梦想，她最初的梦想是播音员。但李素丽凭着“干一行，爱一行”的敬业理念为自己制定了服务原则：礼貌待客要热心，照顾乘客要细心，帮助乘客要诚心，热情服务要恒心。为搞好服务，她还学会了一些简单的手语、英语和粤语；还自学心理学，针对不同顾客，艺术性地提供服务。一次，李素丽查验下车乘客的车票，一个小伙子掏完衣兜掏裤兜，就是拿不出票来。李素丽看出小伙子没买票，说：“您可能一时着急找不到票了，要不，你今天再买一张，下车后，你要是找到了，下次坐我的车就不用买票了。”小伙子不好意思了，拿出两元钱说：“大姐，刚才我没买票，您说怎么罚就怎么罚吧！”“按我们的规定，下车逃票才罚款，您及时补票就行了。下次上车要主动买票，这样就不耽误您的时间了。”

事后，李素丽说：人人都有自尊心，售票员不能得理不让人。让乘客下台阶，我的服务就上了台阶。

李素丽在她的工作中不仅展现了职业魅力，也展现了个人的人格魅力。虽然是普普通通的售票员，但李素丽不断提升自己的服务水平，以良好的情绪和正确的方法解决工作中的问题。

对本职工作的热爱使李素丽赢得了乘客的赞美，赢得了社会各界的敬重，也使李素丽的职业能力得到了提升。在售票员工作中积累的知识和能力足以让她应对售票员之外的很多工作。

3. 精益求精

精益求精是爱岗敬业的最高境界，是对工作的一种执着的完美的追求，是职业责任心的升华。只有对工作精益求精，才可以不断创造卓越；只有对工作精益求精，才会有所突破、有所创新；只有对工作精益求精，技能才会不断提高、科技才会不断发展、社会才会不断进步。对工作的精益求精要做到两点：

(1) 把工作做对、做好、做精。对工作不但要按照上司的要求，遵循一定的规则做对，还要认真分析、精心研究，把事情做好做精，确保上司满意、客户满意。对于生产的产品不但要确保质量合格，还要确保产品的安全性能。精益求精的员工还会考虑用户的使用舒适度，为客户生产一件安全、放心、舒适、使用方便的产品，以提高用户体验、提高企业声誉、扩大企业影响。

(2) 不断突破、不断创新。精益求精就是在工作做好的基础上能够有所创新，使工作业绩更加突出、使工作成果更令人满意、使产品性能更加完善。凭着精益求精的精神，微软公司研发的办公软件不断升级。因为精益求精，袁隆平研发了一代又一代稻米，使我国稻米产量不断提高。

【链接 1-3】

孔子学琴

《史记·孔子世家》里记载孔子年轻的时候，曾向鲁国一位叫襄子的乐官学琴。当时，孔子练习一首曲子十天后，已经很熟练了，襄子对孔子说：“这首曲子你已经弹得不错了，可以学新的曲子。”孔子回答：“不行啊，我还没有掌握它的弹奏技巧呢。”

练了一段时间，襄子对孔子说：“你现在已经掌握了这首曲子的弹奏技巧，可以学新曲子了。”孔子说：“但我还没有体会到这首曲子的意境啊。”

又练了一段时间，襄子说：“你已经体会到它的意境，这回可以学新曲子了。”孔子却说：“我还不了解这首曲子作者。”

就这样，孔子始终在弹奏同一首曲子。有一天，孔子在弹奏中忽然心有所悟，他站起来眺望着远方说：“我知道这首曲子是谁作的，这个人皮肤黝黑，身材修长，胸怀开阔，志向高远，除了周文王还会是谁呢！”

襄子听后肃然起敬，马上站起来，一边向孔子行礼一边说道：“你真是圣人啊，我老师就说这首曲子是《文王操》。”

从“孔子学琴”的故事可以看出：孔子学琴不是浅尝辄止，而是精益求精；孔子弹琴时心意专一，人与曲合，从而豁然贯通，使自我得到提升。这种精益求精的精神是敬业、敬事的一种表现，也说从业人员应该具备的一种精神。

三、爱岗敬业的意义

1. 爱岗敬业是民族复兴、国家强盛、社会发展的重要保障

爱岗敬业是人类社会存在和发展的需要，是一种社会责任。只有爱岗敬业、勤勤恳恳才能为社会做出巨大贡献，推动社会发展。

(1) 爱岗敬业推动经济发展、科技进步。唯有每个人爱岗敬业才能提高生产总值，为企业、为国家创造更多经济效益，促进经济发展。每个人在自己的工作岗位上勤勤恳恳、一丝不苟、不断地钻研学习、精益求精的工作才能实现科技的进步、技术的更新、科学水平的提高、国民素质的提高，才能实现民族振兴、国富民强的民族梦想。

(2) 爱岗敬业促进社会和谐稳定。“职业无贵贱，岗位无高低”，无论公务员还是清洁工、无论教师还是工人，只有每个行业中的每个人都能兢兢业业、恪尽职守，才能营造一个美丽优雅、洁净温馨的生活环境，才会构造一个和谐文明、风清气正的社会大环境。

2. 爱岗敬业是立业的必要前提

爱岗敬业是个人职业能力提升和企业发展的精神支柱。一个公司缺乏爱岗敬业的精神，就会倒闭；一个个体缺乏爱岗敬业的精神，事业就会停步不前，甚至失业。爱岗敬业无论对于一个企业的发展，还是个人职业能力的提升都至关重要。

(1) 对个体而言，爱岗敬业精神可以促进个人职业能力不断提高。具有敬业精神的人对自身职业水准有很高的要求，往往精益求精，不满足于工作的现有水平，在工作中不断修改完善提高。在对工作反复研究修改完善的过程中，个人知识储备不断增加、职业视野不断拓宽、职业技能不断提升，这些直接促进了个人事业的发展。

(2) 对企业而言，爱岗敬业精神是一个企业生死存亡的关键。一个企业如果上层决策者缺乏敬业精神，企业就会误入歧途，走向倒闭；如果员工缺乏敬业精神，企业就会松散涣漫、效益低迷，在激烈的市场竞争中被挤垮。一个个体的爱岗敬业精神直接影响了一个整体、一个企业的发展与否。这就是为什么企业对员工的敬业精神看得比能力更重要的原因。一个具有敬业精神的人，他的能力势必会不断提高。而一旦缺乏敬业精神，能力是无法弥补和替代的。

【链接 1-4】

新能源技术工程系有个传奇学生晨曦，他本是电子应用技术专业中职学生。中职毕业后，他觉得自己的专业技能和知识掌握的太少，于是又参加对口高职考试考入高职继续深造。但中职毕业的他底子薄，对很多专业知识不理解，对技能操作也不熟练。对电子专业的热爱让晨曦鼓起勇气迎难而上。不懂就问，操作不熟练就反复练习。经过刻苦的学习，他的专业知识和技能有了很大提高，这一切都被老师看在眼里。终于在 2013 年，负责技能大赛的老师选中他代表学校参加全省机器人竞技大赛。晨曦很激动也很有压力，要代表学院与高职生中的高手同台竞技。压力也是动力，晨曦在赛前备战的日子里几乎天天待在实验室。放学后，同学们都去休息了，他一个人还在实验室练习。虽然，他的机器人已经调试得很好了，但他仍不满意，仍然

反复研究、反复调试,以达到更好的状态。经过反复的练习、调试,他终于在全省机器人大赛中,取得了一等奖的好名次。凭着这股精神,他的各方面技能都得到了很大提高,原来对电路图都一知半解的他,现在不但会看图、会制图了,而且还熟练掌握了编程序等难度更大的技能。还参加了其他几个项目的比赛中取得了好名次。现在,他又在积极备战全国机器人大赛了。

晨曦之所以能成功,得益于他的敬业精神,对专业热爱,学习时的认真和精益求精的精神使他不仅仅满足于现有的知识和技能。他还积极主动学习,掌握更多知识和技能。他用行动告诉我们,敬业精神可以使能力得到很大提升。

3. 爱岗敬业为个人事业发展创造机会

爱岗敬业最大的受益者是自己,可以使自己学到更多知识、积累更多经验、掌握更多信息、提高专业技能。工作是职业能力和职业品质的载体,爱岗敬业可以更充分地展示你的工作能力、才华和品质,可以使你的潜力和价值被发现、被挖掘。

(1) 获得就业岗位。爱岗敬业是严峻的就业形势下的现实要求。目前,我国因企业机构调整、农村劳动力涌入城市、年龄构成因素等问题,导致就业形势严峻。在这种形势下,求职者是否具有爱岗敬业精神,是用人单位挑选人才时的一项重要标准。而且,出于对企业效益和长期发展考虑,企业也把爱岗敬业作为对从业人员的职业要求。因此在这种现实的社会形势下,“干一行、爱一行”的敬业精神可以帮助我们谋求一个就业岗位,提供一个展示能力和才华的舞台。

(2) 才能得以展示。才干只有在工作中才能被展示出来。爱岗敬业的人会对工作倾情投入,全力以赴,将自己的全部才能和智慧投入到工作中去。因此,他的工作能力会被发现、工作潜能会被挖掘,会得到上司的赏识和重用,他的事业才会不断进步。如果一个人对工作消极被动,不肯投入、不肯付出,他的才能也就得不到施展。是金子也要从沙粒中露出来才会发光,是人才也要将才能展现出来才会被赏识、被重用;有了更大的舞台,才能进一步施展自己的才华,事业才会有更大的进步。

(3) 成功创业的强大推力。爱岗敬业不仅是一个员工必备的素质,更是一个老板必备的素质,它是成功创业的强大助推力。当爱岗敬业成为一个习惯时,在个人的创业中将会发挥巨大的作用。敬业精神会使一个企业老板竭尽全力不断发展企业规模,将企业做大做强;敬业精神会使一个企业老板对员工负责,营造爱岗敬业企业文化氛围;敬业精神会使一个企业老板对客户负责,不断提高公司业务能力,从而建立更大的客户群,促进企业发展。所以,爱岗敬业不仅可以推动员工事业发展,也能促成老板成功创业。

四、如何培养爱岗敬业精神

爱岗敬业作为一种职业道德规范,在社会的发展、企业的发展 and 个人的发展中起着非常重要的作用。培养爱岗敬业精神尤为重要。如何培养我们的爱岗敬业精神呢?

1. 树立远大的职业理想和高尚的立业动机

职业理想是爱岗敬业精神的思想基础,引导着大学生树立正确的人生观、价值观、事业

观,作为大学生,首先要树立远大的职业理想、设定职业目标、规划职业人生,明确高尚的立业动机。职业理想,是指人们依据社会要求和个人条件,设想的职业奋斗目标。远大的职业理想是实现个人生活理想、道德理想和社会理想的手段。

作为大学生还要有高尚的立业动机。大学生作为21世纪高端技能型人才,对家庭、对集体、对社会肩负着不可推卸的责任,应时刻以推动国家发展和社会进步为己任。所以,大学生就业立业应以实现自我社会价值、推动社会发展为目的。

2. 更新就业理念

就业观念直接影响一个人的爱岗敬业精神。刚刚步入职业生涯的大学生要确立行业无贵贱的职业观;要清醒认识自己,自觉适应社会;要及时调整就业心态,主动适应工作岗位,要有先求生存,后谋发展的从业理念;摒除年轻人好高骛远的坏习惯,脚踏实地,将想法落实到行动上。

【链接 1-5】

深圳人的敬业理念

深圳人的敬业精神是有目共睹的。他们的敬业理念是:①先求生存,后求发展。深圳人无论创业还是求职都可以从基层的、最不起眼的事情做起,先站稳脚跟,积累一定的资本后再谋求发展。②获得锻炼机会,不考虑待遇。刚刚大学毕业大学生认为获得锻炼机会,积累工作经验比待遇更重要。所以,他们往往会降低条件,从基层做起;或者去小公司寻求锻炼机会;或者干脆到大公司白干以达到学习锻炼的目的。③想得好,不如干得好。务实的深圳人明白再好的想法也要落实到行动上,才能实现它的价值。所有深圳人一般都会脚踏实地、雷厉风行。④没有免费的午餐。只有为公司创造价值,才能实现自己的价值。所以,深圳人用工作业绩为自己争取机会。

在工作中,深圳人以积极的心态应对。他们不消极、不悲观、不满足、不抱怨。深圳不相信眼泪。在深圳很少看到自怨自艾或者对老板牢骚满腹的人。在深圳,员工对公司给以充分理解,他们对公司的认知理念是:企业是营利机构、企业不是完美的社会组织、不能把企业当慈善机构。深圳人很注重学习。深圳有个“读书月”,每年11月1日至30日,举办以读书为主题的活动。在金丰城大厦的写字楼里有各种培训班,而深圳书城里,在晚上或节假日里人山人海,都是来参加读书和学习的。深圳人明白知识改变命运。深圳人有着强烈的时效观念。在蛇口工业区微波山脚下屹立一块“时间就是金钱,效率就是生命”的标语牌。从生活到工作,处处都能体现深圳人的高效。

3. 强化责任意识

爱岗敬业要有强烈的责任意识,所以,大学生应该在日常生活中注意强化自己的责任意识。首先,要明确自己的责任。大学生的主要责任是使自己成为社会需要的德才兼备的人才,为将来的职业发展做好准备。其次,要从小事做起。要培养良好的责任感,就要做好每一件小事;认真对待他人的托付;脚踏实地,埋头苦干,虚心学习。再次,对自己负责,学会自我管

理。大学生首先要学会自我管理,管理好自己的时间、管理好自己的奋斗目标、管理好自己的情绪、管理好自己的身体健康、管理好自己的人脉。

4. 提高职业技能

职业技能是从业人员履行职业责任、爱岗敬业的手段。它包括业务处理能力、技术操作能力和专业理论知识等。唯有不断提高职业技能,才能实现爱岗敬业,否则,爱岗敬业就成为一句空话。作为大学生提高职业技能需要做到以下几点:

第一,牢固掌握所学专业知,反复练习专业技能,不断提高专业技能水平。充分利用在校学习机会,认真学习,虚心请教,深刻理解专业理论知识,并用理论知识指导实践;利用实习实训机会反复练习技能实操,熟练掌握操作技能;积极参加各种技能比赛,以赛促学,提高专业技能;积极参与专业技能证书考试,以考促学,增加知识积累。

第二,继续深造,拓宽知识视野。在校期间听取各种学术讲座、参加科技社团、养成每天读书的好习惯,以丰富知识储备,拓宽知识视野;入职后积极参加各种培训,虚心向有经验的同事请教,不断掌握新技术、新工艺,增加技术业务能力的储备,提高管理水平。

第三,充分利用各种信息资源,及时掌握行业前沿动态。利用一切资源了解行业信息,掌握行业动态,更新知识结构,努力使自己成为业务骨干和技术尖兵,以过硬的职业技能实践敬业精神,为国家做贡献,为企业创效益。

【实践训练】

一、游戏

勇于承担责任

1. 游戏目的:

- (1) 培养学生的责任心。
- (2) 培养学生敢于承认错误、承担责任的勇气。

2. 游戏规则:

(1) 队员相隔一臂站成几列,裁判喊“一”时,向右转;喊“二”时,向左转;喊“三”时,向后转;喊“四”时,向前跨一步;喊“五”时,不动。

(2) 当一列中有人做错时,做错的人要走出队列、站到大家面前先鞠一躬,举起右手高声说:“对不起,我错了!”并接受做三个俯卧撑的惩罚。如果犯错的人不主动承认错误,整列人都要受罚。

3. 讨论探究:通过做这个游戏,你明白了什么?

4. 游戏总结:这是一个勇敢者的游戏,虽然我们挑战的不是艰难凶险,但我们战胜的却是世界上最难战胜的对手——自己。在这个游戏中,我们明白了做人要勇于承担责任的道理。“人非圣贤,孰能无过。”现实生活中,每个人难免都犯这样或那样的错误,有的错误发生时会被发现,有的错误发生时或许不会被人发现,前后的环境不同,承认错误的程度就有可能

不同。在自己的队友面前犯错误后，能当着大家的面主动承认错误，这是一种敢于承担责任的勇气。这个游戏的意义在于培养大家的责任意识。

二、责任心小测试

责任心测试题

- 假如今天是你第一天上班，请你想，下边哪一样你一定要随身携带？
 - 纸巾/毛巾
 - 化妆品
 - 笔记簿/电子秘书（快译通）
 - 工作证/身份证
- 船上粮食没了，已经又饥又渴好几天了，想找些果实充饥，你会选择什么？
 - 香甜可口的大西瓜
 - 营养美味的青苹果
 - 畅快解渴的椰子水
- 假日到公园里享受悠闲时光，你通常会选择什么地方坐着来消磨时间？
 - 能看到人来人往的小径座椅上
 - 柳树垂杨的湖畔边
 - 可以遮阳的凉亭内
 - 枝叶繁茂的大树底下
- 许久没有背上钓竿了，今天如果正巧有伙伴一同去钓鱼，你会选择何处？
 - 海岸边
 - 山谷的小溪
 - 坐船出海去
 - 人工鱼池

答案解析：

1. A. 你没有野心，属于默默耕耘不问升职只求加薪的类型。你的工作态度非常好，只要肯钻研的话，一定会得到上司的赏识。

B. 你好出风头，就算集体努力的成果你都会争功。提醒你，千万不要“为达目的不择手段”，要在事业上有所成就，良好的人缘是必须的。

C. 你的事业心非常强，目标未达到你不会轻言放弃。因为你的自尊心强，而且对自己要求高，所以造成沉重心理压力。得闲的时候，多去旅行玩玩，轻松一下。

D. 你的优点就是爱钻研，而且懂得人情世故，处事圆滑的你，经常扮演和事佬角色，帮手调解公司内大大小小的争执。

2. A. 你容易得过且过，对工作不积极，也较难有升迁的机会。

B. 你工作上喜欢挑事情做，避重就轻，有投机取巧的倾向。

C. 你的工作态度认真，若能多点专业，肯定更上层楼！

3. A. 你时常会把许多大小事情揽在自己身上，有时不该是你责任范围的事，也不知为何全落到你的头上。如果你是真心想担起责任的话，当然没问题，可是如果你每次都为莫名其妙就身负重任而苦恼不已的话，那你就得学习着如何适时拒绝，或者表达出自己的反对意见。

B. 你还算是有责任感的人，但是并不会去承担一些有的没有的责任。只要是自己的事，或者是自己捅出来的错误，你会站出来负责到底，想办法补救，但是如果有人希望你多负担点不属于你的责任，可能就要有利益引诱，才能够说动你呢。

C. 有点小聪明的你，蛮懂得求救示警，每当有事情发生时，第一个会让你想到的解决之道就是找人帮忙，当然这也算是一种负责任的方式，不过可能会有些人觉得你不能负责，而想推卸给其他人，所以做事的时候，你应该表现出勇于负责的态度，先想办法自己解决，免得被批评。

D. 你最怕别人叫你负责，只要是必须肩负重责大任的工作，你总是会考虑再三，能不要就不要，但这并不是说你没有责任感，只是你觉得一旦答应他人，就应该负责到底，因此怕麻烦的你，总是希望能省一事就省一事。

4. A. 你是个讲究投资回报率的人，会以最少的资本追求最高的利润，很有生意眼光，所以你会到海岸边去钓躲在岩缝里的小鱼，虽然体积不大，但是数量却很多。

B. 你对工作企划有一套，眼光远大，能安排好一个月以后的行程，只可惜你做事太保守，缺乏冲劲，不能专一地投入，不然你为何贪恋山谷的美景，而不把全部心神投注在钓鱼上。

C. 工作狂热症的代表，就像追求坐船时乘风破浪的快感一样，你是一股劲儿地拼命，也就是说，拼命起来没大脑，你只能听指令行事，但是绝对不能让你规划，因为你会急出脑溢血。

D. 你只打有把握的仗，十足的现代人，有自信，会推销自己，商场上讲战术，头脑冷静，但是你有点儿锋芒毕露，切记不要抢人家的功劳，否则会为你以后的失败埋下伏笔。

心理评析：世界上没有卑微的工作，只有卑微的工作态度。假使你对待工作是被动而非主动的，像奴隶在主人皮鞭的督促下一样；假使你对工作会感觉到厌恶，没有热诚和爱好，不能使工作成为一种喜爱，而只觉得它是一种苦役。那你在这个世界上，是一定不会有所作为的。工作态度包括工作积极性、工作热情、责任感、自我开发等因素。不管从事什么工作，压力与困难总是存在的，重要的是你的工作态度，当你看重你的工作时，纵使面对缺乏挑战或毫无乐趣的工作，你也会自动自发地做事，同时为自己的所作所为承担责任。

三、职场活动

假如你是某公司的员工，公司近期要举办一个重要活动，准备邀请一些相关部门领导、合作伙伴和同行业的兄弟企业负责人参加活动。老板安排由你来负责要邀请嘉宾参加本次活动，邀请函以电子邮件的形式发送给受邀嘉宾，你将如何出色完成这个工作，确保对每位嘉宾参加活动情况掌握准确无误？请将你的工作过程写出来与大家分享。

活动提示：由每个人完成这项工作的方法和流程可以看出每个人对待工作的认真程度。这项工作看似很简单，只要会发电子邮件就能完成任务。然而真想顺利、出色地完成这项任务，却没有那么简单。这项任务包括撰写邀请函、确定邀请函发送对象、发送邀请函和统计参加人员情况等工作。撰写邀请函时需要注意什么、发送邀请函时需要注意什么、怎样才能确保邀请函发送到，怎么才能保证出席率。公司上下付出那么多财力、物力、人力，却没有几个人参加，岂不是很糟糕吗？认真负责的人与不认真的人处理这件事情的效果会有很大的差别。

【任务延伸】

一、根据情景讨论

有一个人给一位企业老板发送一封电子邀请函，连发几次都被退回来了。他很纳闷：都是很多年的合作伙伴了，不可能拒接呀。怎么回事呢？他于是向那位老板的秘书查询，秘书说邮箱满了。可四天过后，他再发还是发不过去。他又去问那位秘书，那位秘书还是说邮箱是满的！听到这个答案，他觉得简直不可思议。试想，这四天之内该有多少邮件遭到了被退回的厄运？而这众多被退回的邮件当中谁敢说没有重要的内容呢？如果你是这位秘书，你应该怎么办？如果你是这个企业的老板，知道了此事，你又会怎么做？为什么？

二、观察评价责任意识

观察你周围的同学在宿舍和教室里的值日情况、用水用电情况，根据他们的表现，评价他们的责任意识。你认为作为一个学生该如何爱岗敬业？

任务二 诚实守信

【任务描述】

培养诚实守信精神

诚实守信就是真实无欺、遵守诺言和契约的思想品德和行为准则。它是中华民族的传统美德，是维护社会和谐稳定、持续发展的重要的行为规范和道德修养，是当前道德建设的重点、是社会健康发展的重要保障、是建立市场经济秩序的基石、是一切道德行为规范的落脚点。诚实守信还是立人之本、从业之要，是所有职业道德规范的基础，是企业的核心竞争力。作为从业人员在工作中做到诚实守信就要忠诚于所属的企业、维护企业信誉、保守企业秘密。培养从业人员诚实守信的品质需要社会大力开展职业道德教育、企业对新员工进行岗前职业道德培训，也需要员工正确看待经济利益、培养高尚的人格、树立正确的事业观。



【案例分析】

诚实守信是中华民族古老的伦理道德规范。随着时代的不断发展和变化，“诚实守信”也不断赋予体现时代精神的新内涵。在市场经济时代，诚实守信已经上升到了法律层面，约束指导着企业和个人的经济行为，维护着社会的稳定发展。但社会的稳定、经济的正常发展还是需要发自人们内心的诚实守信的优秀道德品质。

【案例 2-1】三一重工坚守诚信 赢在未来

对员工诚信：三年的承诺纸片抵金

三一重工股份有限公司由三一集团于 1994 年投资创建的，目前是全球装备制造业的领先企业之一。但是创建之初，条件非常艰苦。在 1995 年 3 月 1 日开工典礼上，董事长梁稳根计划给三一当时在场员工每人发一个金牌，由于一些客观原因，金牌没有做出来，于是董事长说：先给大家每人发一张纸条来代替，将来大家可以用这张普通的纸条来兑换金牌。

一张纸条换一块金牌，这怎么可能？员工只能当玩笑听听，都没有当真。然而，1996 年，公司果真为持有这张纸条的在职员工更换了铜牌。公司的这一行为令员工们信心倍增。员工的干劲儿更足了。

2003 年三一重工在 A 股上市，员工手中不起眼的铜牌又更换成了 24K 黄金打造的金牌和一万元现金。公司还郑重承诺：“到三一创收 100 亿时，给每一个手中持有金牌的在职三一员工奖励 10 万元。”

2007 年，三一销售过百亿，在当年的“三一节”上，梁稳根再次兑现了这一承诺。20 名持金牌的老员工，获得公司给予他们每人 10 万元的奖励。现场梁稳根再次承诺，当三一销售过千亿的时候，给每一个手中持有金牌的在职三一员工奖金 100 万元。

在三一重工董事长和员工们的共同努力下，2011 年 7 月，三一重工以 215.84 亿美元的市值，入围 FT 全球 500 强，是唯一上榜的中国工程机械企业。2012 年，三一重工并购混凝土机械全球第一品牌德国普茨迈斯特，改变了行业竞争格局。现在，三一重工还在不断发展壮大。

对投资者诚信：小股东多次分红

2005 年，三一重工股改正面临破题的困难。一位来自上海的投资者徐勤芳，在仔细研究三一的股改公告后认为，“三一重工的股改是有诚意的，能给投资者带来利益。”于是，徐勤芳发表了一封致三一股东的呼吁书，请三一重工的股东珍惜权利，积极参与投票，在三一重工股东中引起了很大震动。6 月 10 日，三一重工股改方案以 93.44% 的高赞成率顺利通过，打响股权分置改革第一枪。

对此梁稳根十分感慨，他说：“我们只有更加勤勉地工作，创造更好的业绩，才能对得起像徐勤芳这样热心的股东。”

三一重工没有让股东们失望，他们将回馈股东作为自己的一种责任，自上市 9 年来 9 次分红，累计现金分红 37.34 亿元，为工程机械行业之最，将公司从资本市场募集的资金已经成倍地以现金方式回馈给了股东。

分析：三一重工以一个企业对员工、对股东的诚信赢得了发展。企业的守信给了员工信心，让员工看到了未来和希望，从而增加了干劲儿，为企业创造了更多的产值和经济效益，推动了企业的发展。而企业的发展和企业的诚信又给员工带来了更多的收益。企业与员工形成了一种良性循环。企业的诚信精神也让小股东们看到了它的潜力。股东们的经济支持又促进了企业的发展，企业也没有辜负股东们的希望，为股东带来了更高的经济利益。企业与股东之间也形成了良性循环。三一重工的成功根源就在于它的诚实守信。

【案例 2-2】三鹿集团的破产

石家庄三鹿集团股份有限公司，简称三鹿，是集奶牛饲养、乳品加工、科研开发为一体的大型企业集团，曾经是中国食品工业百强、农业产业化国家重点龙头企业，也是河北省、石家庄市重点支持的企业集团，连续 6 年入选中国企业 500 强。石家庄三鹿集团股份有限公司，三鹿集团前身是 1956 年 2 月 16 日成立的“幸福乳业生产合作社”，经过几代人半个世纪的奋斗，在同行业创造了多项奇迹。1983 年，率先研制、生产母乳化奶粉（婴儿配方奶粉）。2005 年 8 月，“三鹿”品牌被世界品牌实验室评为中国 500 个最具价值品牌之一，2007 年被商务部评为最具市场竞争力品牌。“三鹿”商标被认定为“中国驰名商标”；产品畅销全国 31 个省、市、自治区。2006 年位居国际知名杂志《福布斯》评选的“中国顶尖企业百强”乳品行业第一位。经中国品牌资产评估中心评定，三鹿品牌价值达 149.07 亿元。三鹿一直在快车道上高速行驶，创造了令人振奋的“三鹿速度”，实现了跨越式发展。自“七五”以来，企业主要经济指标年均增长 30% 以上。

然而，这个曾经辉煌一时的集团企业却在 2009 年破产了。起因是“毒奶粉”事件。2008 年 6 月兰州医院开始爆发婴幼儿结石。之后，全国各地共出现了类似案例 4000 多，其中死亡 1 例。婴幼儿病症大致相同，都患上了肾结石或尿路结石，最小的婴儿只有 8 个月大。究其原因都是都食用了三鹿婴幼儿奶粉。后来经质监部门检验，三鹿奶粉中含有有毒物质三聚氰胺。三聚氰胺是对身体有害的工业原料，不能用于食品中。而三鹿集团的原奶供应商为了提高奶产量并使原奶质量蒙混过关，便在原奶中添加三聚氰胺。

悲剧原本可以被阻止的，2007 年底，三鹿已经先后接到农村偏远地区反映，称食用三鹿婴幼儿奶粉后，婴儿出现尿液中有颗粒现象。到 2008 年 6 月中旬，又收到婴幼儿患肾结石去医院治疗的信息。于是三鹿于 7 月 24 日将 16 个样品委托河北出入境检验检疫技术中心进行检测，并在 8 月 1 日得到了令人胆寒的结果。但是，三鹿并没有对奶粉问题进行公开，而是其原奶事业部、销售部、传媒部各自分工，试图通过奶源检查、产品调换、加大品牌广告投放和宣传软文，将“三鹿”“肾结石”的关联封杀于无形。

2008 年 7 月 29 日，三鹿集团向各地代理商发送了《婴幼儿尿结晶和肾结石问题的解释》，

要求各终端以天气过热、饮水过多、脂肪摄取过多、蛋白质过量等理由安抚消费者。

而对于经销商，三鹿集团也同样采取了糊弄的手法，对经销商隐瞒事实造成不可挽回的局面。从2008年7月10日到8月底的几轮回收过程中，三鹿集团从未向经销商公开产品质量问题，而是以更换包装和新标识进行促销为理由，导致经销商响应者寥寥。正是召回的迟缓与隐瞒真相耽搁了大量时间。大规模调货引起了部分经销商对产品质量的极大怀疑，可销售代表拍着胸脯说，质量绝对没有问题。在2008年8月18日，一份标注为“重要、精确、紧急”传达给经销商的《通知》中，三鹿严令各地终端货架与仓库在8月23日前将产品调换完毕，但仍未说明换货原因。调货效果依然不佳，毒奶粉仍在流通。

甚至在毒奶粉事件发生后，面对外界的质疑和媒体的一再质问，三鹿集团仍不将真实情况公布，直至2009年法院的宣判。

2009年2月12日，石家庄市中级人民法院对毒奶粉事件宣判：宣布三鹿集团破产、三鹿前董事长田文华被判处无期徒刑，三鹿集团高层管理人员分别被判有期徒刑15年、8年及5年。涉嫌制造和销售含三聚氰胺的奶农被判处死刑，石家庄市的相关官员先后被撤职。

分析：沸沸扬扬的“毒奶粉”事件尘埃落定，但是，“毒奶粉”对婴幼儿的伤害确实难以抚平的，给奶产业带来的诚信危机却也是难以平息的。三鹿集团这个曾经位列全国500强企业的倒闭，背后的原因就是诚信的缺失。原奶供应商诚信的缺失，在于为追求经济利益最大化而在原奶添加不能用于食品的三聚氰胺，直接导致了毒奶粉的产生；而三鹿集团诚信的缺失，在于了解情况后，不重视、不处理，试图蒙混过关，导致对消费者的伤害不断扩大。不召回问题奶粉，不及时处理消费者反映的问题，失信于消费者；不告知销售商实情，失信于合作伙伴。企业诚信的缺失的后果是企业倒闭，相关人员受到了法律制裁。产品质量无小事，无论是企业还是员工都应该诚实守信，合法经营。三鹿集团给企业敲响了诚信的警钟。诚信无论对集体还是对个人都是无比重要的。

【案例 2-3】香港富豪李嘉诚：一个“诚”字赢天下

香港富豪李嘉诚以一个“诚”字赢得天下。1957年时，他还只有一个小规模的小塑胶厂，他渴望扩大规模，但没有资金。有一天，一位欧洲的批发商来北角的长江公司看样品。他对长江公司塑胶花赞不绝口，并且决定大量订购他的产品，但有个条件是必须有实力雄厚的公司或个人作担保。

担保人不借钱给被担保人，但必须承担一切风险。被担保人一旦无法履行合同。或者丧失偿还债务能力。风险就落到了担保人头上。所以，李嘉诚找了一圈也没找到人给他担保。

翌日，李嘉诚来到批发商下榻的酒店。李嘉诚拿出9款样品，默默地放在批发商面前。李嘉诚的内心太想做成这笔交易了。该批发商的销售网遍及西欧、北欧，那是欧洲最主要的市场。李嘉诚未能找到担保人，还能说什么呢？他和设计师通宵达旦，连夜赶出9款样品，期望能以样品打动批发商。若他产生浓厚的兴趣，看看能否宽容一点，双方寻找变通。若不成，就送给他做留念，争取下一次合作。

9款样品，每3款一组：一组花朵、一组水果、一组草木。批发商全神贯注，足足看了十多分钟，尤对那串紫红色葡萄爱不释手。批发商的目光落在李嘉诚熬得通红的双眼上，猜想这个年轻人大概通宵未眠。他太满意这些样品了，同时更欣赏这年轻人的办事作风及效率。不到一天时间就拿出9款别具一格的极佳样品。他记得，他当时只表露出想订购3种产品的意向。结果，李先生每一种产品都设计了3款样品。接着谈生意，李嘉诚直率地告诉批发商：“承蒙您对本公司样品的厚爱。我和我的设计师花费的精力和时间总算没有白费。我想你一定知道我的内心想法。我是非常非常希望能与先生做生意，可我又不得不坦诚地告诉您，我实在找不到殷实的厂商为我担保，十分抱歉。”

批发商目光炯炯看着李嘉诚，未表示出吃惊和失望。于是李嘉诚用自信而执着的口气说：“请相信我的信誉和能力，我是一个白手起家的小业主，在同行和关系企业中有着较好的信誉。我是靠自己的拼搏精神和同仁朋友的帮助，才发展到现在这规模的。先生您已考察过我的公司和工厂，大概不会怀疑本公司的生产管理及产品质量。因此，我真诚地希望我们能够建立合伙关系，并且是长期合作。尽管目前本公司的生产规模还满足不了您的要求，但我会尽最大的努力扩大生产规模。至于价格，我保证会是香港最优惠的。我的原则是做长生意、做大生意、薄利多销、互利互惠。”

李嘉诚的诚恳执着深深打动了批发商，他说道：“李先生，你奉行的原则也就是我奉行的原则，我这次来香港就是要寻找诚实可靠的长期合作伙伴，互利互惠。只要生意做成，我绝不会利己损人，否则就是一锤子买卖。李先生，我知道你最担心的是担保人。我坦诚地告诉你，你不必为此事担心，我已经为你找好了一个担保人。”

李嘉诚愣住，哪里有由对方找担保人的道理？批发商微笑道：“这个担保人就是你，你的真诚和信用就是最好的担保。”

两人都为这则幽默笑出声来。谈判在轻松的气氛中进行，很快签了第一单购销合同。按协议，批发商提前交付货款，基本解决了李嘉诚扩大再生产的资金问题。但是这位批发商主动提出一次付清，可见他对李嘉诚信誉及产品质量的充分信任。

从此长江公司的塑胶花牢牢占领了欧洲市场。营业额及利润成倍增长。1958年，长江公司的营业额达一千多万港元，纯利一百多万港元。塑胶花为李嘉诚赢得平生的第一桶金，也赢得了“塑胶花大王”的称号。

分析：李嘉诚的成功源于李嘉诚的诚实。尽管非常想做成这单生意，但李嘉诚还是据实相告自己的实力和实情，而他的真诚则成就了他的事业。坦诚相告换来的是更大的机遇，这为他事业的成功奠定了基础。诚实守信可以毁灭一个企业，也可以挽救一个企业；诚实守信可以毁掉一个人，也可以成就一个人。诚实守信这种良好的道德品质帮助了李嘉诚，这种品质是在生活中逐渐养成并内化于心的。我们该如何做到诚实守信，在工作中如何培养这种优良品质呢？

【相关知识】

一、诚实守信的含义

诚实，就是诚恳真实，就是不欺骗、不隐瞒、不弄虚作假、不做假，忠于事物的本来面貌，忠于自己真实的思想。守信，就是讲信用，讲信誉，信守承诺，心甘情愿地承担自己应该承担的责任和义务，保质保量的履行与别人的承诺。总之，诚实守信就是真实无欺、遵守诺言和契约的思想品德和行为准则。

诚实守信是中华民族古老的伦理道德规范。西周时期，《诗经》中就写到“无信人之言，人实不信”。春秋时期，老子提出“信言不美，美言不信”；孔子在《论语》中 38 次提到诚信。他认为“信”是一个人的立身之本，他曾说：“言而无信，不知其可也。”就是说一个人言而无信，他还可以做什么呢。他认为“信”也是一个国家的立国之本，他说“民无信不立”。孟子则认为“诚者，天之道也。思诚者，人之道也。”后来韩非子也提出“小信成，则大信立。”可见，古人对诚信看作是最重要的道德规范。

随着时代的不断发展和变化，“诚实守信”也不断赋予体现时代精神的新内涵。在市场经济时代，诚实守信已经上升到了法律层面，约束指导着企业和个人的经济行为，维护着社会的稳定发展。“八荣八耻”中就说到提出所有社会成员应“以诚实守信为荣，以见利忘义为耻”。习近平主席在十八届三中全会精神全面深化改革专题研讨班开班式上提出：中共党员要“自觉讲诚信、懂规矩、守纪律”。虽然时代在变，但诚信的意义没变。诚信是一个人的做人做事的根本，也是一个国家兴盛的前提。诚实守信既是一种优秀的品质，也是一种道德规范和行为准则。

在经济活动中，诚实守信是一种职业道德规范，是所有职业道德规范的根本和落脚点；也是一种市场经济法则。它约束企业要诚实守信、合法经营；也约束着员工要诚实劳动、信守承诺。

二、诚实守信的意义

诚实守信对于社会、企业、个人的重要意义都是不可替代。



1. 诚实守信对于社会的意义

(1) 诚实守信是社会主义道德建设的重点。党的十六大在阐述加强道德建设时又提出要“以诚实守信为重点”。社会主义道德建设和道德教育的最终目的,是使道德核心、道德原则和道德规范,转化为人们的内心信念,并付诸实践。诚实守信关系到道德建设和道德教育能否取得实效,道德建设能否取得进展。做到诚实守信,身体力行各种道德规范,我们的道德建设就会取得进展;如果做不到诚实守信,道德建设势必沦为空谈。诚实守信是社会主义道德建设能否进去的关键。

(2) 诚实守信是社会健康发展的重要保障。诚实守信是提高人们的思想素质、改善社会风尚、保障经济秩序良性运行的支撑,是我国经济、政治、文化和社会健康发展的重要保障。对于个人而言,诚信是一种人格魅力,可以构建良好的人际关系;对于企业而言,诚信是形象、是品牌、是企业兴旺发达的基础,可以维持经济的良好秩序;对于国家而言,诚实守信是获得民心的重要支撑,是屹立于世界民族之林的重要保障,也是良好国际形象的标志,可以维护社会稳定。

(3) 诚实守信是建立市场经济秩序的基石。市场经济,是交换经济,也是契约经济。如何保证契约双方履行自己的义务,是维护市场经济秩序的关键。一方面,用法律的手段来维护市场的秩序;同时,还必须运用道德的力量,以诚信的道德觉悟,来维护正常的经济秩序。法律使市场经济秩序被动正常,而诚实守信的道德观念可以引导着市场经济秩序主动正常,能构建一个积极的健康的充满活力的经济运行环境。

(4) 诚实守信是一切职业道德的落脚点。职业道德要求从业人员爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会,而诚实守信是这些道德的落脚点。没有从业人员的诚实守信,其他的职业道德要求就只能是一句空话。从业人员不能忠诚于自己从事的职业,不能信守自己的承诺,其他的职业道德就不能落实到行动上。

【链接 2-1】

目前我国诚信监控情况

银行系统自 2005 年起开始记录个人信用数据。全国商业银行统一联网,共同记录个人信用数据。任何人无论在国内任何地方、任何银行留下借款和还款记录,任何一家银行的信贷审查人员均可查询到他的记录。这些记录不只是个人在银行的贷款记录,还包括个人使用信用卡的记录。数据库收集了个人身份识别信息、职业和居住地址,以及各银行提供的个人贷款、贷记卡、准贷记卡、担保等信用活动中形成的交易记录等。当个人有了不良记录后,将在 5 年内不能使用银行贷款。

1. 存在下列情形之一的,记入银行不良记录:

(1) 客户在银行个人征信系统或在银行及同业账户(包括住房贷款、汽车消费贷款、个人消费贷款、信用卡等)目前状态逾期,或最近 12 个月内出现过一次逾期 90 天以上不良记录(即逾期状态标志为“4”)。

2. 通过其他征信渠道获悉客户存在下列情况之一:

- (1) 因违规用卡等行为被列入银行、同业、或征信机构不良客户信息库;
- (2) 存在作为被告的重大诉讼或仲裁及其他法律纠纷;
- (3) 有恶意骗取银行资金行为;
- (4) 正在服刑期间或最近 7 年内曾有过刑事犯罪记录。

3. 经发卡行认定的其他不良信用行为。

4. 客户在银行征信系统最近 12 个月内曾经出现过逾期 60 天以上不良记录 (即逾期状态标志为 “3”)。

此外, 国家相关对企业的诚信也进行了监管。目前, 环保部门、工商管理部门、国家税收部门对出台了相应的政策。

2. 诚实守信对于企业的意义

诚实守信是企业的无形资产, 是企业的核心竞争力, 可以为企业带来巨大的经济效益

(1) 企业对社会、对消费者诚实守信, 就会在社会上树立一个良好的企业形象。企业形象直接关系到企业产品及其市场的占有率。良好的企业形象可以提高消费者对其产品的认可度, 增加产品的销量和市场占有率, 从而推动企业做大做强, 走向世界。

【链接 2-2】

张瑞敏怒砸冰箱

海尔集团创立于 1984 年, 当时是一个亏空 147 万元的集体小厂, “砸冰箱” 的故事改变了这家不知名小厂的命运。

1985 年 12 月的一天, 时任青岛海尔电冰箱总厂厂长的张瑞敏收到一封用户来信, 反映工厂生产的电冰箱有质量问题。张瑞敏带领管理人员检查了仓库, 发现仓库的 400 多台冰箱中有 76 台不合格。张瑞敏随即召集全体员工到仓库开现场会, 问大家怎么办?

当时冰箱还是紧俏商品, 多数人提出, 这些冰箱是外观划伤, 并不影响使用, 建议作为福利便宜点儿卖给内部职工。而张瑞敏却说: “我要是允许把这 76 台冰箱卖了, 就等于允许明天再生产 760 台、7600 台这样的不合格冰箱。放行这些有缺陷的产品, 就谈不上质量意识。” 他宣布, 把这些不合格的冰箱要全部砸掉, 谁干的谁来砸, 并抡起大锤亲手砸了第一锤。

砸冰箱砸醒了海尔人的质量意识, 砸出了海尔 “要么不干, 要干就要争第一” 的精神。在 1988 年的全国冰箱评比中, 海尔冰箱以最高分获得中国电冰箱史上的第一枚金牌。在海尔的发展中, 质量始终是海尔品牌的根本。如今, 海尔冰箱已经成为世界冰箱行业中销量排名第一的品牌, 海尔集团已经成长为世界第 4 大白色家电制造商。

张瑞敏怒砸冰箱, 砸醒了海尔人的产品质量意识, 用行动向社会、向消费者做出了承诺。海尔用诚信树立了企业形象, 用产品质量赢得市场。海尔的案例再次证明了对消费者、对社会诚实守信才会有发展的硬道理。

(2) 企业对员工诚实守信, 就会激发员工的斗志, 增加企业的吸引力和凝聚力。一个企业的诚信可以赢得员工的信任和支持, 博得员工对企业的热爱, 促使员工全身心地投入到企业的工作中, 全心全意为企业创造效益。企业的诚信可以构建一种企业文化氛围, 熏陶员工诚实守信、爱岗敬业。员工与企业的密切配合增强了企业的核心竞争力。

3. 诚实守信对个人的意义

(1) 诚实守信是为人之本。诚实守信是文明高尚的品德修养的基础, 没有诚实守信就难以具备高尚的品德修养。诚实守信是形成健康人格, 树立积极的人生观、价值观的前提。诚实守信还是赢得别人尊重和优势的重要前提条件之一。诚实是对别人信任和尊重的表现, 同时也才能赢得别人的尊重和友好; 守信才能赢得别人的信任和尊重。诚实守信可以提高个人的人格魅力。

(2) 诚实守信是立业之要。诚实守信既是一种普遍的社会道德规范, 也是一种职业道德规范。在工作中诚实守信才能赢得用人单位的信任和认可, 才能为自己谋取一个赖以生存的工作岗位, 才能为自己争取一个展示个人才华的平台, 个人的人生价值才会实现。在生活或工作中的不诚实、不守信可能会使你失去很多机会。

【链接 2-3】

聪明反被聪明误：逃票的代价

几年前, 一个中国留学生在法国半工半读。由于经济拮据, 他每天步行或坐公交车上学。渐渐的, 他发现当地公共交通系统的售票是自助式的, 车站没有检票系统、也没有检票员, 甚至连随机性的抽查都非常少。他估算到逃票被查到的概率仅有万分之三。她暗暗高兴, 从此之后, 他便经常逃票上车。

四年过去了, 名牌大学的金字招牌和优秀的学业成绩让他踌躇满志, 准备进军跨国公司。但几家公司都对他的态度是先热情有加, 后又婉言相拒。她很不解、也很愤怒, 总认为是排斥外国人。但最后面试的公司向他说明了拒绝的原因。原因却是曾经让他沾沾自喜的公交车逃票。原来这些公司看了他简历后, 在准备录用前, 查看了信用记录, 查到他有三次乘公交车逃票被处罚的记录。据此, 面试公司怀疑在被发现逃票前, 他可能有过很多次逃票经历。招聘公司认为他逃票的行为证明了两点: 第一, 他不尊重规则。他善于发现规则中的漏洞并恶意使用; 第二, 他不值得信任。公司的许多工作是必须依靠信任进行的, 因为如果员工负责了某个地区的市场开发, 公司将赋予他许多职权。为了节约成本, 公司没有办法设置复杂的监督机构, 正如公共交通系统一样。所以公司不会雇用他。面试人员说: “在这个国家甚至整个欧盟, 你可能都找不到雇用你的公司。”

直到此时, 他才如梦方醒, 真是聪明反被聪明误。他懊悔不已。

很多人可能会觉得, 逃票仅仅是逃票, 被发现大不了补票, 不至于被影响到其他方面。票可以补, 但失去的信誉却是不能弥补的。诚信是事业成功的关键品质。

三、诚实守信的具体要求

诚实守信是作为一种职业道德，对社会、对企业、对个人都有着无比重要的作用，那么，我们如何在职业活动中践行呢？

1. 对自己的公司忠诚

对于从业人员而言，诚实守信首先表现在他对所属单位集体的忠诚上。忠诚所属的企业首先要认同所属企业，其次要心中装着企业，关心企业的兴衰，与企业共命运，为企业的发展贡献自己的力量。具体来说就是：

(1) 诚实劳动，认真负责。在工作岗位上要认真负责，勤勤恳恳，保质保量完成工作任务。诚实劳动是衡量一个员工技能水平的基本尺度，唯有诚实劳动才把工作做好，充分体现出从业者的能力。而且诚实劳动也是员工道德品质、价值观念、人生理想的反映。所以，在工作中不能出工不出力，玩忽职守；也不能缺斤短两、偷工减料、以次充好。

(2) 廉洁自律，洁身自好。在工作中是否廉洁，直接反映了一个人的诚信程度。从业人员的廉洁不仅仅是一个道德品质问题，还是一个法律责任问题。所以，从业人员要时刻提醒自己廉洁自律、洁身自好、不假公济私。管理人员和有一定权力的特殊岗位上的工作人员，要做到不贪污、不受贿、不拿回扣；普通员工要做到洁身自好，不占公司小便宜、不揩油、不拿公司一针一线。

(3) 关心企业发展。企业是员工赖以生存的空间，是施展才华的舞台，是实现人生理想的平台。员工的命运与公司的命运是联系在一起的。所以，员工要时刻关心公司的发展，要把自己当成公司的主人，为公司排忧解难。

(4) 严格履行合同和契约。市场经济也是契约经济，随着经济法制体系的健全，公司和员工之间都签订了劳动合同，形成了一种相互合作的契约关系。双方都享受一定的权利，也都承担一定的义务。公司要保障员工的劳动待遇，而员工也要依据合约履行劳动义务。

2. 维护所属企业信誉

企业信誉影响着一个企业和社会上的形象。一个企业良好的信誉可以帮助企业在消费者或客户心目中树立良好的形象，扩大市场影响力，提高经济效益，促进企业发展。所以，对自己的公司诚实守信，就要自觉维护企业的形象。维护企业形象需要做到三点：

(1) 严把产品质量关，确保产品质量。作为企业员工要有产品质量意识，自觉主动地把好产品质量关，生产出质量合格的产品，不能让质量不合格的产品流入市场。要用产品质量为企业赢得消费者，赢得市场。

(2) 树立服务意识，提高服务质量。与产品质量同等重要的还有服务质量。一件质量合格产品销售出去之后，还要提供优质的售后服务。急消费者之所急，想消费者之所想，以诚恳的态度、优质全面的服务及时解决消费者反映的问题，也是树立企业信誉和形象的重要方面。

(3) 注重舆论影响，不牢骚、不抱怨。员工对自己企业发表的言论直接影响一个企业在消费者心目中的形象。员工私下对公司的评价往往对消费者起着一定的引导作用。所以，维护

企业的形象就要注意自己的言论，多发表正面言论，不抱怨、不牢骚。将消费者反馈的信息及时传达到相关部门和负责人员，促进产品或服务更加完善。

3. 保守企业秘密

一个员工能否保守企业秘密，是企业十分看重的问题，也是一个员工诚信的表现。市场经济中，企业之间的竞争异常激烈，而企业的任何一个商业信息被泄露都有可能给对手带来商机，甚至可能会让自己陷入困境。所以，员工保守商业秘密尤为重要。现在，也存在一些不正当竞争，有些不法商为在竞争中获胜，想方设法刺探竞争对手的商业秘密，甚至不惜花重金购买。在这种环境下，员工更要坚守诚信精神，保守公司秘密。

(1) 抵御不法商的诱惑，坚守自己的诚信。君子爱财，取之有道，不取不义之财。买卖商业秘密不仅丧失了诚信，也触犯了法律。《反不正当竞争法》规定侵犯商业秘密承担民事和行政责任，1997年修订的《刑法》规定了侵犯商业秘密刑事责任体系。

(2) 闲谈时不谈论或少谈论公司的事情。为取财而有意的泄密会给企业带来致命的打击。但无意间的泄密，也会给企业带来危机。有些泄密不是有意，而是无知。分不清什么是商业秘密，什么不是，在闲谈中就泄露了。有效防止这类事件发生的办法就是不谈论公司的事情。既不与竞争对手谈论，也不与亲戚朋友谈论。

【链接 2-4】

我国关于商业秘密的相关法律

《中华人民共和国反不正当竞争法》

第 10 条 经营者不得采用下列手段侵犯商业秘密：

(一) 以盗窃、利诱、胁迫或者其他不正当手段获取权利人的商业秘密；

(二) 披露、使用或者允许他人使用以前项手段获取的权利人的商业秘密；

(三) 违反约定或者违反权利人有关保守商业秘密的要求，披露、使用或者允许他人使用其所掌握的商业秘密。

第三人明知或者应知前款所列违法行为，获取、使用或者披露他人的商业秘密，视为侵犯商业秘密。

本条所称的商业秘密，是指不为公众所知悉、能为权利人带来经济利益、具有实用性并经权利人采取保密措施的技术信息和经营信息。

第 20 条 经营者违反本法规定，给被侵害的经营者造成损害的，应当承担损害赔偿责任，被侵害的经营者的损失难以计算的，赔偿额为侵权人在侵权期间因侵权所获得的利润；并应当承担被侵害的经营者因调查该经营者侵害其合法权益的不正当竞争行为所支付的合理费用。

被侵害的经营者的合法权益受到不正当竞争行为损害的，可以向人民法院提起诉讼。

第 25 条 违反本法第十条规定侵犯商业秘密的，监督检查部门应当责令停止违法行为，可以根据情节处以一万元以上二十万元以下的罚款。

《中华人民共和国促进科技成果转化法》

第 41 条 科技成果完成单位与其他单位合作进行科技成果转化的,合作各方应当就保守技术秘密达成协议;当事人不得违反协议或者违反权利人有关保守技术秘密的要求,披露、允许他人使用该技术。

技术交易场所或者中介机构对其在从事代理或者居间服务中知悉的有关当事人的技术秘密,负有保密义务。

第 42 条 企业、事业单位应当建立健全技术秘密保护制度,保护本单位的技术秘密。职工应当遵守本单位的技术秘密保护制度。

企业、事业单位可以与参加科技成果转化的有关人员签订在职期间或者离职、离休、退休后一定期限内保守本单位技术秘密的协议;有关人员不得违反协议约定,泄露本单位的技术秘密和从事与原单位相同的科技成果转化活动。

职工不得将职务科技成果擅自转让或者变相转让。

《中华人民共和国合同法》

第 43 条 当事人在订立合同过程中知悉的商业秘密,无论合同是否成立,不得泄露或者不正当地使用。泄露或者不正当地使用该商业秘密给对方造成损失的,应当承担损害赔偿责任。

第 60 条 当事人应当按照约定全面履行自己的义务。

当事人应当遵循诚实信用原则,根据合同的性质、目的和交易习惯履行通知、协助、保密等义务。

第 92 条 合同的权利义务终止后,当事人应当遵循诚实信用原则,根据交易习惯履行通知、协助、保密等义务。

第 266 条 承揽人应当按照定作人的要求保守秘密,未经定作人许可,不得留存复制品或者技术资料。

第 350 条 技术转让合同的受让人应当按照约定的范围和期限,对让与人提供的技术中尚未公开的秘密部分,承担保密义务。

《中华人民共和国劳动法》

第 22 条 劳动合同当事人可以在劳动合同中约定保守用人单位商业秘密的有关事项。

第 102 条 劳动者违反本法规定的条件解除劳动合同或者违反劳动合同中约定的保密事项,对用人单位造成经济损失的,应当依法承担赔偿责任。

《中华人民共和国劳动合同法》

第 17 条第 2 款 劳动合同除前款规定的必备条款外,用人单位与劳动者可以约定试用期、培训、保守秘密、补充保险和福利待遇等其他事项。

第 23 条 用人单位与劳动者可以在劳动合同中约定保守用人单位的商业秘密和与知识产权相关的保密事项。

对负有保密义务的劳动者,用人单位可以在劳动合同或者保密协议中与劳动者约定竞业限制条款,并约定在解除或者终止劳动合同后,在竞业限制期限内按月给予劳动者经济补偿。劳动者违反竞业限制约定的,应当按照约定向用人单位支付违约金。

第 24 条 竞业限制的人员限于用人单位的高级管理人员、高级技术人员和其他负有保密义务的人员。竞业限制的范围、地域、期限由用人单位与劳动者约定，竞业限制的约定不得违反法律、法规的规定。

在解除或者终止劳动合同后，前款规定的人员到与本单位生产或者经营同类产品、从事同类业务的有竞争关系的其他用人单位，或者自己开业生产或者经营同类产品、从事同类业务的竞业限制期限，不得超过二年。

第 90 条 劳动者违反本法规定解除劳动合同，或者违反劳动合同中约定的保密义务或者竞业限制，给用人单位造成损失的，应当承担赔偿责任。

《中华人民共和国公司法》

第 148 条 董事、高级管理人员不得有下列行为：

- (一) 挪用公司资金；
- (二) 将公司资金以其个人名义或者以其他个人名义开立账户存储；
- (三) 违反公司章程的规定，未经股东会、股东大会或者董事会同意，将公司资金借贷给他人或者以公司财产为他人提供担保；
- (四) 违反公司章程的规定或者未经股东会、股东大会同意，与本公司订立合同或者进行交易；
- (五) 未经股东会或者股东大会同意，利用职务便利为自己或者他人谋取属于公司的商业机会，自营或者为他人经营与所任职公司同类的业务；
- (六) 接受他人与公司交易的佣金归为己有；
- (七) 擅自披露公司秘密；
- (八) 违反对公司忠实义务的其他行为。

董事、高级管理人员违反前款规定所得的收入应当归公司所有。

四、诚实守信精神的培养

诚实守信是一种良好的道德品质，这种品质是在日常生活中，潜移默化，逐渐形成的。具体到工作中，又该如何增强从业人员的诚信意识呢？

1. 进行职业道德培训

从企业的角度来讲，企业应该在员工入职前对员工进行职业道德岗前培训，员工入职后，要定期进行培训。不断强化诚实守信意识，让员工认识到诚实守信的重要性，并逐渐内化于心，形成员工内在的一种职业道德品质。

2. 用积极的人生观、价值观引导约束自己的行为

(1) 拓宽视野、提高思想境界。“心有多大，舞台就有多大”，一个人的眼界有多大、胸怀有多大，发展空间就有多大。所以，要不断提高自己的思想境界，培养高尚的人格，不斤斤计较蝇头小利。

(2) 正确对待利益。如果能正确定位利益,并以恰当的方式处理利益问题,就能在工作中做到诚实守信了。社会是一个共同体,经济社会是一个利益的共同体,每个个体之间的利益都是相互制约、互为前提的。因此,首先要处理好自我利益与他人利益的关系。要在共同的追求中相互合作实现共赢,就可以做到诚实守信,以牺牲别人的利益成全自己的利益,就失去了诚信。还要正确处理眼前利益与长远利益的关系。守信的人可能实现长期利益,而不守信用的人,只能获取眼前利益。

(3) 树立正确的价值观、事业观。以正确的积极的价值观引导日常行为,享受各种法律规则制度赋予的权利,承担法律规章制度规定的责任和义务。在生活中真诚待人,坦诚做事。不弄虚作假、不占小便宜、不钻法律法规的空子、不抱侥幸心理。以追求事业的长足发展为工作目标,通过自己的不断努力实现利益的可持续性、稳定性增长。

【实践训练】

一、诚信游戏

游戏一 红牌蓝牌

1. 游戏目的

- (1) 培养学生的诚实守信意识。
- (2) 增加学生合作共赢意识。
- (3) 增进学生之间的信任与协作。

2. 游戏规则

(1) 四个人数平均的小组,每一组发有一张红牌,一张蓝牌。在裁判的命令下各组同时出牌,通过出示不同颜色的牌子来得到不同的分数,共出8次牌,比赛以得分最高者为胜。

(2) 没有裁判的同意,小组之间不得进行任何沟通和交流。

(3) 每组每次出什么牌由小组成员投票决定。双方各自选择出自己的组长,由组长组织投票,统计出多少红牌、多少蓝牌,以少数服从多数的方式报告通信员小组的投票的结果;小组中,只要有一人弃权,则该次投票无效,投票的有效性由通信员进行否定或确认。

(4) 第二轮和第四轮之后,几个小组可以进行一次沟通。

(5) 得分规则:

- ① 各组同时出红牌,各组减10分;
- ② 一张红牌,三张蓝牌,出红牌的一组得30分,其余三组各输10分;
- ③ 两张红牌,两张蓝牌,出红牌的两组各得20分,其余两组减20分;
- ④ 一张蓝牌,三张红牌,出红牌的三组各得10分,剩下一组减30分;
- ⑤ 同时出蓝牌,各组得10分;
- ⑥ 其中第二轮得分 $\times 2$,第四轮得分 $\times 3$ 。

3. 讨论

- (1) 做完这个游戏，你有什么感悟？
- (2) 今后在学习和工作中，你将如何看待合作伙伴和竞争对手？

二、心理小测试

大学生诚信心理测试量表

1. 假如说谎能给你带来好处，你会不会说谎？
A. 会 B. 不会 C. 看具体情况
2. 你在还有一门课补考通过后才能获得学位证书的情况下，会不会作弊？
A. 会 B. 不会 C. 看情况
3. 6月19日，大学英语四级考试作文题在网上泄密，武汉某考点7名考生夹带事先做好的作文当场被抓获。如果你在考前也碰巧看到CET-4作文题，你会：
A. 不理不睬
B. 事先做好，考场照抄
C. 向有关教育主管部门反映
4. 你参加了英语6级CET考试，在未知成绩时去参加招聘会，某单位看中了你，但要求英语必须过6级，你会：
A. 如实相告 B. 支吾过去 C. 编造谎言
5. 当你自己犯了错误，老师却冤枉了你的同学，你会：
A. 窃喜，有人代己受过
B. 忐忑不安，很想找老师说明情况
C. 主动承担责任
6. 你阅读那些与你的观点不相同的刊物吗？
A. 从来不看
B. 看，而且还特别感兴趣
C. 如果碰到的话，也会看看
7. 你很难宽恕严重伤害过你的人吗？
A. 很难原谅他 B. 可以原谅他 C. 可以宽恕他，但不会忘记这件事
8. 你认为自己是一个诚实守信的人吗？
A. 是 B. 不是 C. 基本上是
9. 一次大学生篮球联赛中，你队以2分之差落后于对手。比赛结束前你来了一个三分远投，结果你投中了，裁判员没注意到你的脚踩界了，判你队以1分险胜对手，这时你会：
A. 举手向裁判示意你踩界了
B. 独自快乐，反正胜利就行
C. 忐忑不安，很想找裁判说清楚

10. 在田径场进行运动训练时，你无意间捡到一部价值连城的新款手机，这时你会：
- 诚实地将它交给教练员
 - 管它三七二十一，据为己有
 - 内心矛盾，不知道怎么办
11. 在无人监控的大学生英语四级考试中，你遇到了许多不会做的题目，这时你会：
- 看实际情况吧，小心驶得万年船，我可不要做扑火的飞蛾
 - 不会做就不会做，绝不看别人的，说不定有监控器在偷窥呢
 - 东张西望，力争准确答案，不然就不及格也就拿不到毕业证书多可怕呀
12. 在饭堂打饭时，周围人太多，服务员没留意到你是否有打卡而实际你却没打卡，这时你会：
- 和她开个玩笑，装着没看见，一走了之
 - 人家食堂也不容易，自觉地打卡，享受刷卡消费带来的快乐
 - 义正词严地说：我打过两次卡了，你还缺我一份饭呢
13. 诚信、成人、成才是辩证统一的关系，诚信是基础，然后才谈得上探索如何成人与成才，你认为哪句话最能概括三者关系：
- 车无辕不行，人无信不立
 - 有德有才者，谓之君子；有德无才者，谓之贤人；有才无德者，谓之小人
 - 成在学、思、行，行在诚、实、信
14. 助学贷款是国家为支持和鼓励家境贫寒的学生完成大学学业而设立的无担保、无抵押、无质押的纯粹意义上的信用贷款，其偿还完全取决于学生个人信用。有些高校助学贷款的还贷违约率超过 20%，令学校和银行方面有苦难言。您觉得影响贷款同学还贷的最主要的因素是什么呢？
- 是否偿还都无所谓的心理，反正国家也无法制裁自己，坚持能拖就拖，能赖就赖的原则
 - 个人或者家里出现问题，以至不能按期还款，情非得已
 - 毕业后一定时期内的收入不足以偿还贷款，“口袋里没钱，银行倒是很多”
15. 青春爱情是校园里永恒的话题，它常谈常新不褪色。如果你在大学期间谈恋爱，你认为：
- 玩玩而已，不会投入很深的感情，以后定会遇到更合适的
 - 对感情负责，认真投入，真心实意地恋爱，不求回报
 - 过程比结果更重要，只在乎曾经拥有，不在乎天长地久
16. 《韩非子》中的寓言：宋国有个富人，一天大雨把他家的墙淋坏了。他儿子说：“不修好，一定会有人来偷窃。”邻居家的一位老人也这样说。晚上富人家里果然丢失了很多东西。假设你就是那个富人，你会怎么想：
- 自认倒霉，就当是扶危济困，为下辈子积善了吧

- B. 运用法律武器，立即报告官府，擒拿偷盗的人，维护自我合法权益
C. 儿子很聪明，怀疑是邻居家老人偷的，找他理论去
17. 在对所在的学校或公司填写个人材料如档案、履历表时，你会怎么做：
A. 无所谓
B. 自己会如实填写，绝对诚信
C. 在必要时可适当虚构，不必绝对诚信
18. 怎样才能提高学生诚信意识，实现校园诚信呢？
A. 主要靠国家、靠社会，大社会诚信了，校园这个小社会自然也就诚信了
B. 学校要严把思想教育关，把“诚信”纳入课堂话题
C. 学生自身要不断提高对诚信必要性和意义的认识，维护校园这最后一片净土
19. 两千多年前，孔子就有言曰：“人而无信，不知其可也。”时至今日，诚信是做人之本、兴业之基、立国之策，这已是社会各界的共识。然而，我们正在经历一场严重的“诚信危机”，最严重的表现为：
A. 政治领域里欺上瞒下、粉饰政绩、买官卖官、贿选捞官、贪污腐败、权钱交易等现象在一些地方和一些官员身上不同程度地存在
B. 经济领域里制假贩假、偷税漏税、骗汇骗保、恶意透支、虚开票据、伪造票证、财务造假、商业欺诈、虚假广告、缺斤短两等现象相当严重
C. 教育文化领域里假成果、假学历、假文凭、假证件、假新闻屡见不鲜
20. 在教室的桌洞里你（或者和同学）发现了上节课同学落下的手机、MP3、戒指等贵重物品，这时你会：
A. 携物私奔，换个座位，淡然处之，全当物品不在自己身上
B. 感谢上帝给我一次做好事的机会，等待失主的到来
C. 假慈悲的为失主愤不平，为同学隐瞒罪行

评分标准：

	1 题	2 题	3 题	4 题	5 题	6 题	7 题	8 题	9 题	10 题
A	0 分	0 分	1 分	2 分	0 分	0 分	0 分	2 分	2 分	2 分
B	2 分	2 分	0 分	1 分	1 分	2 分	2 分	0 分	0 分	0 分
C	1 分	1 分	2 分	0 分	2 分	1 分	1 分	1 分	1 分	1 分

	11 题	12 题	13 题	14 题	15 题	16 题	17 题	18 题	19 题	20 题
A	1 分	1 分	0 分	0 分	0 分	1 分	0 分	0 分	1 分	1 分
B	2 分	2 分	1 分	1 分	1 分	2 分	1 分	1 分	2 分	2 分
C	0 分	0 分	2 分	2 分	2 分	0 分	2 分	2 分	0 分	0 分

测评结果:

31~40分:你是一位诚信度很高的人,而且有很高的涵养,能充分意识到别人面临的困难,理解他们的难处。你可能会遭到别人暂时的不理解,但你仍不会同他们发生争执,你最终会成为许多人喜欢的朋友。倘若这种宝贵的品质继续发扬下去,将来定会成就一番事业,不仅如此,您还将会备受别人的尊重。

21~30分:你的诚信度还算可以,显得比较有涵养,在许多方面能容得下别人的意见。只要心诚,石头也会开出花来,紧握这些箴言,相信拥有诚信,你的人生之路会更平坦。要谨记,“诚者,天之道也。”

11~20分:你的诚信度不算高,也许你还没有意识到这一点,你和朋友的友谊,一般不会维持太久,你在许多没有价值的微小问题上浪费了许多时间。

0~10分以下:你相当缺乏诚信,而且比较专横,易冒犯他人。你不能容忍别人对你做错事,但常为自己的过失找理由。朋友,衷心祝愿你擦亮心灵的窗户,别给自己蒙上一层灰。只有做到“内诚于心”,才能“外信于人”。切记切记!

讨论交流:作为大学生,我们应该如何在学习生活中践行诚实守信。

【任务延伸】

一、写一份大学生诚信调查报告

社会上认为目前大学生的诚信令人担忧。大学生的诚信真的令人担忧吗?大学生的诚信状况到底是什么样的呢?还是让我们来做一个大学生诚信状况调查报告,让事实来说话吧。

要求:

(1)通过问卷调查、随机访谈、论坛讨论等方式,对在校大学生做一个诚信状况调查,获取第一手资料。

(2)对第一手资料进行分析总结,并写出不少于1000字的调查报告。

二、查阅并评价诚信故事

查阅古今中外的诚信故事,给每个故事写几句评语。